

DECLARACIÓN DE DERECHOS DE LOS EMPLEADORES/PATRONES

El Departamento del Desarrollo del Empleo (EDD) está empeñado a aplicar de modo equitativo e imparcial las leyes de los impuestos de empleo del Estado de California. La Sección de Impuestos Estatales de Empleo del EDD preparó este folleto para informarle sobre sus derechos durante el proceso del pago de impuestos de empleos.



SU DERECHO A RECIBIR SERVICIO CORTÉS

Usted tiene el derecho de recibir siempre servicio cortés y oportuno por parte de los empleados del EDD. Si usted cree que se le ha tratado indebidamente, debe comunicarse con el supervisor del empleado.



SU DERECHO A CONFIDENCIALIDAD

La información que el EDD mantiene es confidencial y no puede publicarse o ponerse a la disposición del público. Sin embargo, en ciertos casos, la ley exige que se comparta esta información con otras dependencias gubernamentales. Cuando esto sucede, el EDD aplica la ley estrictamente para proteger sus derechos.



SU DERECHO A ASESORÍA Y ASISTENCIA

Usted tiene el derecho de obtener del EDD información correcta, asistencia y que le contesten todas sus preguntas. La práctica actual del EDD no es la de sancionar a los empleadores/patronos por no obedecer la ley si ellos han actuado siguiendo las instrucciones incorrectas del personal del EDD.

Un Representante de Servicio al Cliente de Impuestos del Empleo está disponible para brindarle servicio cuando usted necesite información o ayuda. El número local del representante aparece en el folleto en inglés "*California Employer's Guide*" (DE 44) y en su directorio telefónico local bajo "State Government, EDD, Employment Tax Information."

La Guía (DE44) suministra respuestas a la mayoría de las preguntas acerca de los requisitos de reportar salarios; programas de beneficios del Seguro de Desempleo y de Incapacidad; Impuestos de California sobre los Ingresos Personales y otros programas y servicios que administra el EDD. Este folleto se actualiza anualmente y se envía a los

nuevos empleadores/patronos y a los que ya están registrados. Se pueden obtener ejemplares llamando por teléfono a un Representante de Servicio al Cliente de Impuestos del Empleo.

Si usted tiene trabajadores y no está seguro si están clasificados correctamente, puede solicitar que el EDD expida una determinación por escrito. Asimismo, el EDD puede brindarle orientación verbal sobre asuntos acerca de los empleados y contratistas independientes así como hojas informativas generales sobre varias clases de empleo.

Del mismo modo, usted puede solicitar un ejemplar de un formulario que el EDD acaba de publicar, llamado *en inglés "Employment Determination Guide and the Worksheet on Employment Status"* (DE 38) el cual se puede usar para determinar si es más probable que un trabajador sea empleado o que sea contratista independiente.

El EDD también ofrece seminarios acerca de impuestos para los empleadores/patronos, así como oradores para hacer presentaciones a grupos y organizaciones en temas de impuestos y su relación al Código del Seguro de Desempleo.



SU DERECHO A ESTADOS DE CUENTA CLAROS Y EXACTOS

Si el EDD cree que usted debe impuestos, usted tiene el derecho de recibir un estado de cuenta claro y exacto. Cualesquier ajustes que se hagan a su cuenta, también aparecerán en su estado de cuenta. Si tiene preguntas o cree que el estado de cuenta contiene un error, debe comunicarse con el EDD a la dirección o teléfono que se proporciona en el estado de cuenta. Le aconsejamos que llame o escriba cuando necesite asistencia.



SU DERECHO A SOLICITAR UNA EXTENSIÓN PARA PRESENTAR O PAGAR IMPUESTOS

El Código del Seguro de Desempleo de California estipula que se puede otorgar una extensión de hasta 60 días cuando se demuestre razón justificada por la demora.

Cuando se concede una extensión de tiempo para pagar, se tiene que cobrar interés según la tasa anual actual y éste se acumulará cada día a partir de la fecha original en que se venció, hasta la fecha en que se pague.



SU DERECHO A SOLICITAR QUE SE PERDONE UNA SANCIÓN

Si a usted se le imponen sanciones por una declaración de impuestos sobre el empleo o un pago tardío, puede pedir que se le perdonen las sanciones. Las solicitudes para tal propósito tienen que ser por escrito y adjuntarse al pago completo de las contribuciones del empleador/patrón, las retenciones del empleado y cualquier interés acumulado.

La solicitud tiene que incluir una explicación detallada que muestre una razón justificada por la demora y la firma de la persona que la presenta. Es posible que se perdonen las sanciones cuando se demuestre razón justificada por la demora

- Presentar y pagar su Declaración Anual de Reconciliación (formulario DE 7).
- Presentar su Reporte Trimestral de Sueldos y Retenciones (formulario DE 6).
- Presentar y pagar su Depósito de Impuestos de Nómina de Pago (DE 88) o presentar sus Transferencias Electrónicas de Fondos.
- Presentar y pagar un ajuste en el Formulario de Ajuste Trimestral (DE 678).



LO QUE CONSTITUYE RAZÓN JUSTIFICADA

Para que haya razón justificada, tiene que existir un motivo sustancial que ofrezca una excusa legal. Cada situación de razón justificada tiene que analizarse cuidadosamente para determinar si usted actuó de buena fe y del mismo modo diligente que una persona prudente de negocios hubiera actuado en circunstancias similares.



SUS DERECHOS DURANTE UNA AUDITORÍA DE IMPUESTOS

Si su negocio es seleccionado para una auditoría, el EDD procurará concertarla a la conveniencia de usted.

Usted tiene derecho a una auditoría imparcial y a una explicación completa de los resultados de nuestra auditoría.

Tiene el derecho de tener presente a alguien de su elección durante la auditoría, como un abogado o un contador. Si usted no puede asistir a la auditoría, o elige no asistir, puede enviar a alguien para que lo represente.

Usted tiene el derecho de examinar el expediente de la auditoría ya terminada. Si usted no entiende o está en desacuerdo con los resultados de la auditoría, puede solicitar una conferencia con el auditor o el supervisor del mismo.



SU DERECHO A APELAR

Cuando usted no está de acuerdo con una decisión del EDD, le aconsejamos que hable sobre el/los asunto(s) con el representante del EDD y con el gerente de la oficina.

Asimismo, usted puede apelar ciertas decisiones a la Junta de Apelaciones del Seguro de Desempleo de California.

La Junta de Apelaciones del Seguro de Desempleo de California es una junta revisora independiente no controlada por el EDD. Las decisiones que se pueden apelar a la junta son:

- Una evaluación para las contribuciones de impuesto sobre el empleo y/o impuesto sobre el ingreso personal y retenciones del seguro de incapacidad estatal.
- La negación de una solicitud para transferir una cuenta de reserva del seguro de desempleo de un empleador/patrón.
- La negación de una protesta a un ajuste desfavorable a una tasa de contribución del seguro de desempleo de un empleador/patrón o los factores que se utilizaron para calcularlo.
- La negación de una protesta a la cantidad de beneficios del seguro de desempleo cobrados a una cuenta de reserva de un empleador/patrón.
- La negación de una solicitud para un crédito o reembolso.
- La negación de una petición de hacer una contribución voluntaria del Seguro de Desempleo a su cuenta de reserva.

Se le avisará por correo cuando el EDD tome una decisión que se puede apelar. Para empezar el proceso de apelación, Ud. tiene que presentar una petición. La notificación que el EDD le envíe le explicará sus derechos y responsabilidades con respecto a su petición. Por favor lea con mucha atención todas las notificaciones del EDD, ya que se aplican límites de tiempo estrictos en la presentación de peticiones.



PAGO DE IMPUESTOS QUE SE ADEUDAN

Los empleadores/patrones tienen la obligación legal de reportar y pagar voluntariamente impuestos sobre el empleo y retenciones cuando éstos se adeudan. Los fondos del seguro de incapacidad e impuestos sobre el ingreso personal deben depositarse oportunamente, ya que estos fondos se retienen en fideicomiso de los sueldos de los empleados.

Aunque el Código del Seguro de Desempleo de California no estipula planes de pago, si el pago completo e inmediato de impuestos sobre el empleo crea una situación económica difícil, se puede pedir un plan de pago. No se autorizarán planes de pago en los casos en los que haya a la disposición un préstamo comercial u otros medios para pagar lo que se adeuda. Comuníquese con su representante del EDD para obtener información sobre los planes de pago o para solicitar una hoja informativa sobre plan de pago.

Cuando se apruebe un plan de pago, es importante acatar los términos del acuerdo y presentar todas las declaraciones y pagos futuros oportunamente. El no hacerlo iniciará una acción de cobro inmediato sin más notificaciones.

Si, durante el transcurso de un plan de pago aprobado, se descubre que usted puede pagar el impuesto por completo, es posible que se cancele el acuerdo. Éste también se puede cancelar si se descubre que se ocultó información financiera pertinente.

En todos los casos de un plan de pago aprobado, el EDD presentará un embargo de impuesto estatal. Además, cualesquier reembolsos que alguna dependencia del Estado de California le deba, se aplicarán automáticamente al impuesto sin pagar.

Además de los planes de pago, se ha establecido un programa de Oferta de Convenio para las cuentas de negocios clausurados. Comuníquese con la oficina local ETCOS para enterarse de los requisitos.

Si el EDD determina que es necesario iniciar el cobro de un impuesto, se pueden tomar las medidas siguientes:

- La presentación de una Notificación de un Embargo de Impuesto Estatal en contra de sus bienes raíces o personales. Los embargos registrados se liberarán cuando se haya pagado el impuesto por completo, o si el embargo se presentó por equivocación.
- La emisión de una Notificación de Embargo a las instituciones financieras u otras partes. No obstante, el EDD relevará los embargos de los fondos de nóminas de sueldos, si éstas se emitieron antes del embargo.
- La emisión de una orden para confiscar y vender el negocio y/o bienes personales. A manera de práctica, el EDD no confiscará o venderá la residencia primaria de un deudor de impuestos.
- La emisión de una Orden de Retención de Ganancias para los Impuestos. No se puede retener más del 25 por ciento de sus sueldos en bruto. Usted tienen el derecho de protestar esta acción si ésta ocasiona una situación económica difícil. Un oficial de audiencias determinará si la orden de retención debe sostenerse, modificarse o relevarse. La información sobre su derecho a una audiencia se incluye en su ejemplar de la orden de retención.
- La presentación de cargos criminales por ciertas infracciones del Código del Seguro de Desempleo de California.

Este folleto es para información general solamente, y no tiene ni la fuerza, ni el efecto de ley, reglamento u ordenamiento.



OFICINA DEL DEFENSOR DE LOS DERECHOS DEL CONTRIBUYENTE

La Sección de Impuestos Estatales de Empleo del EDD ha establecido la Oficina del Defensor de los Derechos del Contribuyente. Ésta oficina es responsable de brindar un enfoque claro y consistente para proteger los derechos del contribuyente.

Incorporada en la Oficina del Defensor de los Derechos del Contribuyente está la Oficina de Resolución de Problemas (PRO), y la cual es responsable de proteger los derechos del contribuyente durante cualquier etapa de la administración de impuestos de empleos; evaluación, cobros, y al mismo tiempo, proteger los intereses del estado.

Si usted no puede resolver un problema de impuestos de empleos con un representante del EDD o con el gerente de la oficina, comuníquese con el personal del "PRO" para recibir asistencia.

La oficina del "PRO" revisará los asuntos y los hechos de su caso para asegurarse de que sus derechos hayan sido protegidos. Asimismo, laborará para facilitar una resolución de su problema.

Puede comunicarse con la oficina del "PRO" a la dirección siguiente:

Employment Development Department
Office of the Taxpayer Rights Advocate, MIC 93
P.O. Box 826880
Sacramento, CA 94280-0001
(916) 654-8957

Ya que el Departamento del Desarrollo del Empleo (EDD) de California recibe fondos federales y estatales, éste es un empleador/programa que ofrece igualdad de oportunidades. El EDD está sujeto a lo estipulado en la Sección 504 de la Ley de Rehabilitación y la Ley de Estadounidenses con Incapacidades.

Puede obtener información sobre servicios para personas con incapacidades comunicándose con cualquier oficina del EDD. El número se encuentra en el directorio telefónico bajo "*State of California, Employment Development Department.*"

Las personas con problemas auditivos pueden comunicarse con el EDD por medio de la oficina que presta servicios a las personas con problemas del oído, al 1-800-735-2929.